

公表:令和 5年3月23日

事業所名 **だんだん**

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 回収率 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	人数をきちんと決めて、十分なスペースだと思う	自己評価結果①参照
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	それぞれの子どもの事を考えて組まれていると思う	自己評価結果②参照
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			4		自己評価結果③参照
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				個別にも対応して頂いていると思う	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	3	・今のところ必要性を感じない。 ・学校で交流がある分、デイでは必要ないと思う	自己評価結果⑥参照
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	2		自己評価結果⑩参照
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		2	苦情の対応はすごく良いが、皆さんに伝わっているかは分からない	今後、苦情・質問等が保護者から寄せられた時は、内容を他の保護者にも通知していきたい 自己評価結果⑪参照
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3			作ったものをHPに載せたり、写真にまとめたものをくられたり、すごく嬉しい	自己評価結果⑬参照

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1				自己評価結果⑳参照
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			情緒の調子が悪くすぐ疲れてしまうため、しんどそう	保護者と相談し、別室での個別対応・利用回数の調整等に努めている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。